



Regione Toscana



## Progetto

### « MTCM – Mobility for Town Centre Managers »

**No. 2013-1-IT1-LE002-03806**

*Co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma di Apprendimento Permanente  
"LEONARDO DA VINCI"*

*promosso da*

***Mentore – Centro di Assistenza Tecnica & Formazione Professionale di Confcommercio Toscana***

*con il coordinamento tecnico di:*

*Re:attiva – Regione Europa Attiva*

*e con il partenariato di:*

*Confcommercio Imprese per l'Italia – Toscana*

*Regione Toscana – Assessorato Cultura, Turismo e Commercio*

*Gecc Lab – Associazione Laboratorio Gestione Centro Città*

*ISCOM Group*

## **Invito a presentare candidature per lo svolgimento di tirocini formativi all'estero**

### **Art. 1 – Il programma settoriale Leonardo da Vinci**

Il Programma settoriale Leonardo da Vinci è inserito nell'ambito del più ampio Programma per l'Apprendimento Permanente 2007-2013, istituito con Decisione del 15.11.2006 (n. 1720/2006/CE) e, in linea con i suoi obiettivi generali, è rivolto a:

- ▶ sostenere coloro che partecipano ad attività di formazione e formazione continua nell'acquisizione e utilizzo di conoscenze, competenze e qualifiche per facilitare lo sviluppo personale, l'occupabilità e la partecipazione al mercato del lavoro europeo;
- ▶ sostenere il miglioramento della qualità e dell'innovazione nei sistemi, negli istituti e nelle prassi di istruzione e formazione professionale;
- ▶ incrementare l'attrattiva dell'istruzione e della formazione professionale e della mobilità per datori di lavoro e singoli ed agevolare la mobilità delle persone in formazione che lavorano.

Attraverso la specifica Azione Mobilità il programma supporta lo svolgimento di tirocini formativi transnazionali da svolgersi presso imprese, enti o istituti di formazione. Il tirocinio formativo è considerato come un periodo di formazione professionale e/o esperienza di lavoro intrapresa da un beneficiario presso un'organizzazione partner in un altro paese partecipante.

## Art. 2 – Il progetto MTCM

Nell'ambito del programma settoriale Leonardo da Vinci, Mentore – Centro di Assistenza Tecnica & Formazione Professionale di Confcommercio Toscana, ha ricevuto, per l'anno 2013, un contributo pari ad € 108.928,00 per cofinanziare lo svolgimento di n. **31 mobilità** della durata di **13 settimane**, da svolgersi presso un'organizzazione partner dei paesi partecipanti al progetto.

Con il presente Avviso si intendono assegnare le seguenti mobilità per i seguenti Paesi di destinazione:

<i>Paese di destinazione</i>	<i>Quote partecipanti</i>	<i>Durata mobilità</i>	<i>Periodo mobilità (a partire da)*</i>
Regno Unito (Londra)	10 partecipanti	13 settimane	Febbraio 2014
Spagna (Andalusia)	13 partecipanti	13 settimane	Febbraio 2014
Spagna (Barcellona)	8 partecipanti	13 settimane	Febbraio 2014

*\*N.B. Si precisa che il periodo di svolgimento può essere suscettibile di modifiche sulla base di eventuali esigenze organizzative del promotore e/o dei partner transnazionali del progetto.*

Il progetto è rivolto a **diplomati, laureati e giovani lavoratori** fino a **35 anni** di età non compiuti alla data di scadenza del presente Avviso. **Non sono ammissibili** le candidature presentate da **studenti universitari o iscritti a corsi post laurea** (specializzazioni, master, dottorati di ricerca etc.) o da **sogetti che abbiano partecipato in passato ad altri progetti di mobilità Leonardo da Vinci, misura PLM.**

Possano candidarsi:

- ▶ Tutti i cittadini italiani **residenti** nella Regione Toscana;
- ▶ Tutti i cittadini italiani **domiciliati** nella Regione Toscana;
- ▶ Tutti i cittadini di uno Stato membro dell'UE con **residenza, anche solo temporanea**, nella Regione Toscana;
- ▶ Se cittadini extracomunitari, tutti coloro che si trovino nella posizione di **“residenti permanenti”** in uno Stato membro dell'UE o dello SEE (ai sensi dell'art. 9 del Decreto Legislativo n. 286 del 25/7/1998) e con **residenza, anche solo temporanea**, nella Regione Toscana.

I candidati non possono essere residenti o cittadini del Paese in cui si svolgerà il tirocinio formativo.

I candidati non devono usufruire contemporaneamente di altri finanziamenti per soggiorni all'estero, erogati su fondi dell'Unione Europea.

Almeno il 50% delle mobilità sarà riservato alle donne nel rispetto dei principi e della legge sulle pari opportunità.

Gli ambiti professionali di riferimento per il tirocinio formativo riguardano i seguenti settori:

- ▶ Comunicazione;
- ▶ Gestione e valorizzazione dei beni culturali, artistici e della storia;
- ▶ Scienze economiche (marketing, gestione e controllo);
- ▶ Architettura e pianificazione urbana.

Alcuni ambiti professionali di riferimento, ineriscono la Gestione del Centro Città. In Europa (soprattutto mondo anglosassone ma anche in Spagna) esiste una figura professionale specifica denominata *“Town Centre Manager”*, che, insieme ad un suo staff, gestisce la promozione del Centro cittadino, la sua sicurezza, pulizia, trasporti/logistica. In realtà questa è una figura di raccordo tra più aree della *Municipality*. L'incarico al Town Centre Manager viene dato dalla società pubblica (spesso anche pubblico-privata) che viene istituita (per area nelle grandi città) in ogni centro cittadino dei Paesi/aree citati. La società rappresenta interessi di vari *stakeholders* (proprietà immobiliari/real estate, esercizi commerciali indipendenti o grande distribuzione organizzata presente nel centro città, municipalità, camere di commercio).

In Italia esistono pratiche affini, caratterizzate da una presenza massiccia del piccolo commercio indipendente (piccolo commercio o di vicinato). In Toscana, ad esempio, esistono i Centri Commerciali Naturali che, in accordo con associazioni locali (anche datoriali), comune e camere di commercio, programmano, soprattutto, la promozione del centro città.

Tali approfondimenti saranno oggetto della parte di preparazione alla Mobilità che verrà realizzata prima della partenza a cura di esperti del settore partner del progetto e alla quale i partecipanti selezionati saranno chiamati obbligatoriamente a partecipare.

### Art. 3 – Termine e modalità di presentazione delle candidature

Le domande possono essere:

1. Inviare tramite **raccomandata A/R** in modo da pervenire **entro e non oltre le ore 16:00 del 03/01/2014** al seguente indirizzo:

<p><b>MENTORE</b> <b>Via Santa Caterina d'Alessandria, 4</b> <b>50129 Firenze</b></p>
---

Il soggetto richiedente che invii la domanda per posta è responsabile del suo arrivo o meno presso gli uffici competenti entro l'ora e la scadenza stabilita. Non si assumono responsabilità per eventuali ritardi o disguidi del servizio postale. **NON FA FEDE IL TIMBRO POSTALE.** La domanda che giunga oltre l'orario e la data di scadenza previsti sarà considerata non ammissibile e non sarà sottoposta a valutazione.

2. Consegnate **a mano** entro **le ore 16:00** della scadenza sopra indicata presso lo stesso indirizzo sopra indicato. La busta deve riportare la seguente dicitura: **“Candidatura progetto MTCM, Paese di destinazione (.....), scadenza 03/01/2014”.** Nella domanda di candidatura può essere **indicata una sola destinazione.**

Possono essere presentate **più domande per più destinazioni**, tenendo presente che, in ogni domanda presentata, dovrà essere indicata UNA SOLA destinazione e dovranno essere allegati tutti i documenti obbligatori come indicato all'articolo 4 del presente Avviso.

### Art. 4 – Documenti da presentare

La domanda di candidatura deve essere presentata secondo il modello allegato (**Allegato A**), unitamente al proprio Curriculum Vitae (in duplice copia, uno in italiano e uno nella lingua del Paese di destinazione scelto) redatto **esclusivamente** sui modelli formato europeo allegati al presente Avviso. La domanda e il CV devono essere **firmati in originale** e accompagnati da una **copia del documento di identità** del candidato in corso di validità.

Il CV deve essere compilato in duplice lingua, italiano (**Allegato B**) e lingua del Paese di destinazione scelto (**Allegato C** per coloro che si candidano per il Regno Unito; **Allegato D** per coloro che si candidano per la Spagna). I due CV così compilati devono essere allegati alla domanda di candidatura nonché inviati, in formato elettronico all'indirizzo [f.caciolli@confcommercio.toscana.it](mailto:f.caciolli@confcommercio.toscana.it)

Si consiglia di compilare il CV nella maniera più dettagliata possibile (per la compilazione fare riferimento alle istruzioni per la compilazione del Curriculum Vitae Europass – **Allegato E**), in modo da facilitare il lavoro della Commissione e permettere alla stessa di valutare:

- Il livello di conoscenza della lingua straniera (per l'autovalutazione da inserire nel CV fare riferimento alla griglia di autovalutazione relativa al “Quadro europeo comune di riferimento per le lingue” – **Allegato F**);
- Le esperienze professionali già svolte in Italia e/o all'estero;
- Le esperienze di formazione già svolte in Italia e/o all'estero;
- Le motivazioni e le aspettative personali del candidato rispetto al tirocinio (da esplicitare nell'apposita sezione della domanda di candidatura – **Allegato A**).

### Art. 5 – Ammissibilità delle domande di candidatura

Le domande di candidatura sono ritenute ammissibili se:

- Pervenute entro la data di scadenza indicata all'articolo 3 del presente Avviso;
- Richieste da un soggetto destinatario ammissibile in base a quanto indicato all'articolo 2 del presente Avviso;
- Compilate secondo il modello allegato (Allegato A) e complete delle informazioni richieste (compilazione esaustiva delle sezioni della dichiarazione) nonché firmate in originale;
- Corredate dal CV compilato in duplice lingua, italiano (**Allegato B**) e lingua del Paese di destinazione scelto (**Allegati C, D**) in coerenza a quanto indicato nel precedente articolo 4, entrambi firmati in originale;

- Accompagnate da una **copia del documento di identità** in corso di validità del candidato (N.B. la mancanza di documento di identità non è in alcun modo sanabile e rende la domanda automaticamente inammissibile).

#### **Art. 6 – Criteri di selezione e valutazione delle candidature**

Le domande di candidatura pervenute entro l'orario e la data stabiliti e indicati all'articolo 3 del presente Avviso, saranno oggetto di una **selezione** e saranno valutate sulla base dei seguenti criteri:

- Livello di conoscenza della lingua del Paese di destinazione prescelto: massimo **20 punti**;
- Coerenza tra percorso formativo e di studi e/o esperienza professionale, motivazione, aspettative e ambiti professionali di riferimento scelti per il tirocinio: massimo **15 punti**;

I punti da attribuire complessivamente sono quindi fino ad un massimo di **35**.

Nello specifico, per la valutazione della lingua del Paese di destinazione verrà assegnato il punteggio corrispondente al livello dichiarato, ossia:

- **C2: 20 punti**
- **C1: 17 punti**
- **B2: 13,6 punti**
- **B1: 10,2 punti**
- **A2: 6,3 punti**
- **A1: 3,4 punti**

Nel caso in cui il partecipante non provveda ad indicare i suddetti livelli di competenze/conoscenze linguistiche nel proprio CV secondo quanto richiesto dal presente Avviso ed esprima, invece, un giudizio venendo, quindi, meno all'applicazione della griglia di autovalutazione relativa al "Quadro europeo comune di riferimento per le lingue" allegata al presente Avviso, si procederà ad attribuire il seguente punteggio arrotondando per difetto come misura di penalizzazione e in ragione della mancata applicazione delle istruzioni indicate nel presente Avviso e, in particolare:

- Per un livello di competenze/conoscenze dichiarato pari a **ottimo** o **eccellente** o **fluente** verrà assegnato un punteggio pari a **17**;
- Per un livello di competenze/conoscenze dichiarato pari a **buono** verrà assegnato un punteggio pari a **10,2**;
- Per un livello di competenze/conoscenze dichiarato pari a **sufficiente** verrà assegnato un punteggio pari a **6,3**;
- Per un livello di competenze/conoscenze dichiarato pari ad **elementare** o **basico** verrà assegnato un punteggio pari a **3,4**.

Per la coerenza tra percorso formativo e di studi e/o esperienza professionale, motivazione, aspettative e ambiti professionali di riferimento scelti per il tirocinio si procederà, in particolare, a valutare:

- Chiarezza nella definizione delle motivazioni, degli obiettivi formativi e delle aspettative personali: massimo **3 punti**;
- Capacità di autovalutazione rispetto al proprio profilo descritto e alle aspettative espresse: massimo **6 punti**;
- Coerenza tra esperienze professionali già svolte in Italia e/o all'estero e ambito/i professionale/i scelto/i per il tirocinio: massimo **3 punti**;
- Coerenza tra esperienze di formazione già svolte in Italia e/o all'estero e ambito/i professionale/i scelto/i per il tirocinio: massimo **3 punti**.

Le domande di candidatura saranno valutate secondo i criteri sopra esposti determinando, quindi, una **graduatoria di merito per ogni Paese di destinazione**.

La valutazione sarà effettuata da un'apposita Commissione nominata da Mentore - Centro di Assistenza Tecnica & Formazione Professionale di Confcommercio Toscana e di cui farà parte almeno un referente dell'organismo di coordinamento tecnico Re:attiva e si concluderà, di norma, entro 30 giorni dalla scadenza indicata all'articolo 3 del presente Avviso.

La Commissione, sulla base dei criteri sopra esposti, si riserva, inoltre, la facoltà di operare una ulteriore valutazione, che potrà essere organizzata in un test scritto e/o in un colloquio orale, convocando via e-mail i candidati ritenuti idonei per approfondire le motivazioni e/o la conoscenza della lingua del Paese di destinazione prescelto nella domanda di candidatura.

In caso di parità di punteggio tra le domande di candidatura valutate, sarà data priorità a quelle presentate da donne e, sempre in caso di parità, a coloro che abbiano minore età.

I risultati della selezione saranno pubblicati sul sito di Mentore - Centro di Assistenza Tecnica & Formazione Professionale di Confcommercio Toscana alla pagina istituzionale <http://www.mentoretoscana.it/>

Coloro che risulteranno selezionati dovranno prendere contatto con Mentore - Centro di Assistenza Tecnica & Formazione Professionale di Confcommercio Toscana dal quale saranno invitati via e-mail, entro una data fissata dallo stesso, a sottoscrivere l'accettazione o la rinuncia dell'assegnazione della mobilità. Qualora il candidato non prenda contatto con Mentore - Centro di Assistenza Tecnica & Formazione Professionale di Confcommercio Toscana o non sottoscriva l'accettazione nelle modalità e nei tempi stabiliti dallo stesso, decade automaticamente dall'assegnazione della mobilità.

Si precisa che **l'assegnazione definitiva del tirocinio ai candidati selezionati avverrà solo dopo l'arrivo nel Paese di destinazione presso il partner ospitante.**

Il partner, infatti, verificato il livello di padronanza linguistica dichiarato, attiverà i contatti sia con le imprese/organizzazioni già resesi disponibili ad ospitare i partecipanti, sia con eventuali altre imprese/organizzazioni, al fine di collocare ciascun partecipante sulla base del proprio portfolio formativo e di esperienze professionali pregresse. Tale procedura costituisce una prassi consolidata nella ricerca di tirocini formativi all'estero in relazione a progetti Leonardo da Vinci, Azione Mobilità.

I partecipanti devono comunque essere consapevoli del fatto che le imprese/organizzazioni estere non sono vincolate ad accettare candidature che non ritengano idonee e che, soprattutto in presenza di scarse competenze linguistiche e/o di esperienze formative e/o professionali, il tirocinio potrebbe anche non rispecchiare le proprie aspettative e/o il/i settore/i indicato/i nel modello di presentazione della candidatura.

#### **Art. 7 – Servizi finanziati dal contributo**

- **Alloggio**, utenze incluse per l'intera durata del progetto (ad esclusione di telefono e linea internet), in appartamenti/alloggi già individuati dall'ente promotore o da individuare in base alle specifiche esigenze dello stesso;
- **Assicurazione** contro rischi ed infortuni e Responsabilità Civile contro Terzi (RCT);
- **Assistenza** organizzativa all'estero da parte del partner transnazionale del progetto;
- **Preparazione linguistica, culturale, pedagogica e settoriale** prima della partenza;
- **Tutoraggio**, grazie alla presenza di un referente (tutor) a disposizione dei partecipanti nel Paese estero di destinazione;
- **Placement** presso imprese, enti pubblici ed organizzazioni nel Paese di destinazione;
- **Implementazione ECVET**, ovvero messa in trasparenza delle competenze tecnico-professionali acquisite dai partecipanti durante il tirocinio formativo;
- **Certificazione Europass Mobility**, che verrà rilasciata a conclusione del progetto.

Inoltre, sarà erogato, direttamente al partecipante, un **contributo forfetario e una tantum** per le spese di viaggio, vitto e trasporti locali, del seguente ammontare:

<b>Paese di destinazione</b>	<b>Contributo</b>
Regno Unito	€ 500,00 (cinquecento/00)
Spagna	€ 500,00 (cinquecento/00)

L'erogazione del contributo avverrà secondo i tempi e le modalità che verranno indicate nel contratto per l'assegnazione della mobilità.

#### **Art. 8 – Calendario delle attività**

La mobilità deve essere svolta nei periodi sopra indicati, fermo restando che tali date potrebbero variare per eventuali esigenze organizzative del promotore del progetto e/o dei partner transnazionali del progetto.

#### **Art. 9 – Tutela privacy**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196 si informa che i dati forniti dai partecipanti al presente Avviso sono raccolti e trattati come previsto dalle norme in materia di appalti pubblici e potranno essere comunicati ad altre pubbliche amministrazioni ai fini della verifica delle dichiarazioni effettuate.

Titolare del trattamento è Mentore - Centro di Assistenza Tecnica & Formazione Professionale di Confcommercio Toscana; responsabile del trattamento è il responsabile del procedimento.

#### **Art. 10 – Informazioni**

- Consultando il sito di Mentore - Centro di Assistenza Tecnica & Formazione Professionale di Confcommercio Toscana alla pagina <http://www.mentoretoscana.it/> e il sito dell'organismo di coordinamento tecnico, Re:attiva, alla pagina <http://www.reattiva.eu> dai quali sono scaricabili l'Avviso e la relativa modulistica per partecipare;
- Inviando una mail a: [f.cacioli@confcommercio.toscana.it](mailto:f.cacioli@confcommercio.toscana.it) oppure a [info@reattiva.eu](mailto:info@reattiva.eu);
- Telefonando al numero 055 4681423.

**Firenze, 06/12/2013**

**Il Direttore di Mentore – Centro di Assistenza Tecnica &  
Formazione Professionale di Confcommercio Toscana  
Dott. Andrea Nardin**

#### **Allegati all'Avviso**

1. Domanda di candidatura (**Allegato A**);
2. Modello Curriculum Vitae formato europeo in italiano (**Allegato B**);
3. Modello Curriculum Vitae formato europeo in inglese (**Allegato C**);
4. Modello Curriculum Vitae formato europeo in spagnolo (**Allegato D**);
5. Istruzioni per la compilazione del Curriculum Vitae Europass (**Allegato E**);
6. Griglia di autovalutazione relativa al “Quadro europeo comune di riferimento per le lingue” (**Allegato F**).